

A red Miele service van is parked on a paved area in front of a modern building entrance. The building has a white facade and a dark grey entrance area with large glass windows. There are some plants and a small tree to the left of the entrance.

Miele

Le service après-vente Miele

UN SAV PREMIUM À DOMICILE !

L'Excellence d'un service après-vente premium

Miele

➤ **La Garantie est de 2 ans (pièces, main d'œuvre et déplacement chez le consommateur)**

- **Disponibilité des pièces détachées pendant 15 ans**
- **Une équipe de 103 techniciens Miele présents sur toute la France**



➤ **L'utilisateur a un appareil en panne et cherche une solution pour se dépanner seul:**

- L'inviter à consulter l'assistance en ligne www.miele.fr/support/customer-assistance
- Ou à contacter directement la ligne Consommateurs 09 74 50 10 00



➤ **L'utilisateur a un appareil en panne et a besoin d'une intervention:**

- Inviter le consommateur à contacter directement la ligne Consommateurs 09 74 50 10 10 (à privilégier)
- Envoyer un mail à contact@miele-support.fr (avec les coordonnées de l'utilisateur, la facture d'achat, le code panne ou le motif de la panne)
- Ou se connecter sur www.miele.fr/e/service-repair-product-so pour prendre RDV avec un technicien