

## **Service Après-Vente (SAV) FAEMA : Une Assistance Sur Mesure**

Découvrez ci-dessous les détails du Service Après-Vente FAEMA, conçu pour répondre à vos besoins avec réactivité et efficacité.

Pour toute assistance, vous pouvez contacter la Hotline FAEMA au **01 41 59 90 20 (+Touche 1)** ou bien par mail à l'adresse suivante : **sav@cimbaligroup.com**. Ce service vous mettra en relation avec le technicien le plus proche de chez vous :

- **Panne complète** : Intervention garantie en **moins de 24 heures**.
- **Autres pannes** : Délai maximum, **72 heures**.

## **Garantie FAEMA : Une couverture de base sur les pièces détachées**

- **Durée de garantie** : Les machines FAEMA bénéficient d'une garantie de **1 an**, couvrant uniquement les **pièces détachées**.
- **Extension de services** : Nous conseillons fortement la souscription à un contrat de maintenance (sérénité) pour assurer une tranquillité totale.

## **Contrats de maintenance : La sérénité pour vos machines**

Pour garantir le bon fonctionnement et la durabilité de votre machine, optez pour un contrat de maintenance. Ce contrat inclut :

- **Installation professionnelle** : Mise en service par un technicien qualifié.
- **Inclut le curatif**
- **Entretien préventif** :
  - **Machines traditionnelles** : 1 intervention préventive par an.
  - **Machines tout automatiques** : 2 interventions préventives par an.
  - **XCompact** : Ne peut pas bénéficier du contrat de sérénité, mais une intervention préventive payante est possible.

## **Intervention hors contrat : Des coûts variables**

Sans contrat de maintenance, les interventions techniques restent possibles, mais elles seront facturées. Les tarifs dépendent de :

- La localisation de l'intervention.
- La période de l'intervention (en semaine ou le week-end).

## **Des machines fiables et performantes**

Les machines FAEMA sont réputées pour leur **fiabilité exceptionnelle**, avec l'un des taux de panne les plus bas du marché. Cela fait de FAEMA une marque incontournable pour les professionnels recherchant des solutions fiables et performantes.