

# Document de Garantie – ANIMO


## Garantie Constructeur

### Conditions de Garantie :

- Garantie 2 ans pièces.
  - S'applique uniquement aux dysfonctionnements survenant dans le cadre d'une utilisation normale.
  - L'entartrage et le calcaire ne sont pas couverts par la garantie.
  - Les machines doivent être entretenues conformément aux normes de nettoyage du fabricant, en utilisant les produits adaptés et à une fréquence cohérente avec le volume quotidien et le type de machine.
  - Une maintenance annuelle est requise via un contrat de maintenance avec un partenaire agréé
- 

## Maintenance et Full Service

Pour garantir la longévité de vos équipements, **DK Distribution** propose une offre complète de maintenance adaptée à votre machine :

- **Full Service – Première Année :**  
Mise en service et accompagnement technique complet.
  - **Full Service – Années Suivantes :**  
Maintenance préventive annuelle avec remplacement des composants nécessaires au bon fonctionnement de la machine.
  -  **Important :** La souscription au contrat de maintenance incluant l'installation est **obligatoire**.
  - Les prestations et tarifs varient selon le modèle (OPTIME X, OPTIBEAN X, M-Line).
- 

## Contactez-nous

Pour toute demande d'information ou pour obtenir un devis personnalisé, merci de **contacter l'équipe DK Distribution**.