SAV & Garantie

DK DISTRIBUTION

KitchenAid

Garantie & SAV
Gamme Machine-Automatique

✅ DURÉE DE LA GARANTIE

Toutes les machines à expresso automatiques KF6, KF7 et KF8 et semi-automatiques KitchenAid sont couvertes par une **garantie constructeur 3 ans**, pièces et main-d'œuvre comprises, pour tout dysfonctionnement constaté dans le cadre d'une utilisation normale.
Pour les modèles KF2, KF3 et KF4, une **garantie constructeur de 2 ans** s'applique dans les mêmes conditions d'utilisation que mentionnées précédemment.
Les moulins de l'ensemble de la gamme sont garantis **5 ans**.

🔧 PROCÉDURE DE PRISE EN CHARGE SAV

1. Contact du consommateur auprès du service client KitchenAid
Numéros verts: 00800 3810 4026 ou 00800 902 236 (du lundi au vendredi, de 9h à 18h)
E-mail : consumercare.fr@kitchenaid.eu
2. Reprise par UPS
Pour les modèles KF6, KF7 et KF8 : Enlèvement de la machine défectueuse à domicile, pris en charge par KitchenAid.
Pour les modèles KF2, KF3 et KF4, un bon de transport sera envoyé au consommateur qui doit déposer son appareil en point de dépôt UPS.
3. Le produit est livré au prestataire partenaire et est réparé le jour même.
4. L'appareil réparé est renvoyé au client

5 à 7 jours ouvrés

❗ INFORMATIONS IMPORTANTES

Ces condtions s'appliquent uniquement aux modèles KF2, KF3, KF4, KF6, KF7 et KF8, ainsi que pour le modèle **5KES6551** (semi-automatique)
KitchenAid assure une **expérience client haut de gamme** avec un accompagnement complet tout au long du processus.
Il est recommandé de **conserver la preuve d'achat** et d'utiliser les **produits d'entretien préconisés** pour garantir la validité de la garantie.
Les conditions de garantie telles qu'évoquées sont valables uniquement pour la France métropolitaine (y compris la corse). Pour les DOM-TOM, le transport de l'appareil n'est pas inclus.

Garantie & SAV
Gamme Petit Dejeuner

✅ Durée de la garantie

Toutes les bouilloires 5KEK1522E KitchenAid sont couvertes par une **garantie constructeur de 3 ans**, pièces et main-d'œuvre comprises, pour tout dysfonctionnement constaté dans le cadre d'une utilisation normale.

🔩 Procédure de prise en charge SAV

- **Contact du consommateur** auprès du service client KitchenAid :
  - **Numéros verts** : 00800 3810 4026 ou 00800 902 236 (du lundi au vendredi, de 9h à 18h)
  - **E-mail** : consumercare.fr@kitchenaid.eu

- **Envoi d'un bon de transport UPS**
Bon de transport fourni pour le retour de l'appareil en station de réparation.

- **Retour de la machine réparée à domicile ou remplacement de l'appareil défectueux.**

❗ Informations importantes

- Ce service s'applique uniquement aux modèles suivants :
5KEK1522E – Bouilloire Artisan 1,5 L
- KitchenAid assure une **expérience client haut de gamme** avec un accompagnement complet tout au long du processus.
- Il est recommandé de **conserver la preuve d'achat**
- La garantie s'applique en France Métropolitaine (y compris Corse; hors DOM TOM).