

Garantie des machines De'Longhi





GARANTIE DELONGHI - RESEAU TORREFACTEURS

Hotline SAV PRIVILEGE

Robot café De'Longhi

0970 809 131
Numéro non surtaxé

Durée de garantie des espresso broyeurs et de la Specialista chez De'Longhi (gamme Premium ECAM, FEB, ETAM, ESAM, EPAM, Specialista)

- La garantie est de 2 ans conventionnelle + 1 an d'extension gratuite (pour tout achat à compter du 01/01/2020)

Attention, merci de noter que les différentes gammes de Magnifica (*Magnifica Start, Magnifica Start Color, Magnifica EVO, Magnifica Duo et Magnifica EVO NEXT*) ne sont pas concernées par l'extension de garantie d'1 an gratuite. Celles-ci bénéficient d'une **garantie légale de 2 ans**.

- Cette garantie « pièces et main d'œuvre », débute à compter de la date d'achat par le consommateur et s'applique exclusivement aux produits utilisés à des fins domestiques, en France Métropolitaine. Toute autre utilisation dans le cadre d'un usage professionnel par une personne physique ou morale exclut toute application de la garantie.
- Une ligne d'assistance téléphonique dédiée et non surtaxée : 0970 809 131 (appel non surtaxé depuis un poste fixe)
Horaires d'ouverture : du lundi au vendredi de 8h à 19h.
- La mise en relation téléphonique avec un conseiller technique spécialisé pour un diagnostic éventuel.
- Toutes les conditions de garantie sont détaillées sur le site Internet:

[https://euassets.contentstack.com/v3/assets/blt05647a3e80590d99/blt24bcbad22de9edf1/69a00a977b888e000862d084/Conditions_G%C3%A9n%C3%A9rales_de_Garantie_2026 - De Longhi France.pdf](https://euassets.contentstack.com/v3/assets/blt05647a3e80590d99/blt24bcbad22de9edf1/69a00a977b888e000862d084/Conditions_G%C3%A9n%C3%A9rales_de_Garantie_2026_-_De_Longhi_France.pdf)

Votre robot n'est plus sous garantie :

Vous trouverez sous <https://www.delonghi.com/fr-fr/authorized-service-center>, les centres SAV les plus proches de chez vous





GARANTIE DELONGHI - RESEAU TORREFACTEURS

Durée de garantie des machines à café Dedicca, Gamme Nespresso et autres accessoires De'Longhi

- La garantie des machines de la gamme Dedicca et de la Gamme Nespresso bénéficient d'une **garantie de 2 ans**. Il en est de même pour les moulin à café électroniques (KG89, KG520, KG521, KG7070) ainsi que pour la clessidra ICM71210.
- Cette garantie « pièces et main d'œuvre », débute à compter de la date d'achat par le consommateur et s'applique exclusivement aux produits utilisés à des fins domestiques, en France Métropolitaine. Toute autre utilisation dans le cadre d'un usage professionnel par une personne physique ou morale exclut toute application de la garantie.
- Pour la gamme Dedicca et Nespresso, en cas de besoin d'intervention technique, il suffit de se rendre en station agréée dont vous trouverez la liste ci-dessous :
<https://www.delonghi.com/fr-fr/authorized-service-center>
- Pour les moulin à café De'Longhi, ainsi que pour la machine à café Clessidra ICM17210, il est nécessaire de prendre contact avec son revendeur afin que celui-ci entre en contact avec DK DISTRIBUTION.
- Toutes les conditions de garantie sont détaillées sur le site Internet:
<https://eu-assets.contentstack.com/v3/assets/blt2252ade9ce4d4191/blteb1b66d05d881bd3/6830812741f7db4db9b4210c/ConditionsGeneralesGarantiesDeLonghi2025.pdf>

Votre robot n'est plus sous garantie :

Vous trouverez sous <https://www.delonghi.com/fr-fr/authorized-service-center>, les centres SAV les plus proches de chez vous